

# POLÍTICA DE CALIDAD

En **SISCARD** brindamos Servicios de Comercialización, Asistencia Técnica en Campo (tales como Instalación, Atención de Averías, Desinstalación, Entrega de Insumos) y Contact Center asegurando la Continuidad Operacional de las Redes que administramos; así como también Servicios de Captura y Autorización de Transacciones.

Nuestro propósito es el **CRECIMIENTO y EVOLUCIÓN** garantizando el cumplimiento de los requisitos de nuestros Clientes y de los aplicables al Servicio.

Mediante esta **Política de Calidad** nos comprometemos a:

- Gestionar nuestros procesos y servicios de **manera eficiente**, asegurando el equilibrio entre calidad, costos, productividad y beneficios.
- Mantener y Mejorar la **satisfacción** de nuestros Clientes, asegurando que el servicio suministrado es de conformidad con los requisitos especificados.
- **Mejorar continuamente** el Sistema de Gestión de Calidad promoviendo una cultura de mejora continua.
- Incorporar **nuevas tecnologías** que nos permitan brindar un servicio más ágil, seguro y flexible.
- Generar un **entorno de trabajo** brindando la capacitación y los recursos necesarios a nuestro equipo, que permita relacionarnos con tolerancia, respeto y cooperación.

La Alta Dirección establece para **SISCARD** esta **POLÍTICA DE CALIDAD** la cual es apropiada a su propósito y contexto, forma parte de su Dirección Estratégica y es consecuente con ella.